Fallstudie Luminous GmbH zu Kapitel 9 „Zusammenarbeitssysteme“

*Ergänzung zur Beschreibung der GmbH im Kapitel:*

Die Luminous GmbH hat ein neues Projektteam, welches sowohl in Landsberg als auch in München agiert, teilweise parallel. Das Projektteam muss sich selbst organisieren. Aktuell muss geklärt werden, wie das erarbeitete Wissen am besten gespeichert und ob es an alle per E-Mail verschickt werden soll. Das Projektteam soll außerdem die Geschäftsleitung sowie die Produktion und deren Zulieferer über den aktuellen Wissenstand der Projekte Informieren.

*Aufgaben:*

1. Welcher Aspekt von Enterprise 2.0 kann hier das Projektteam gut unterstützen? Begründen Sie Ihre Antwort.
2. Wie unterstützt die neue Plattform SLATES?

Führen Sie aus, wofür „SLATES“ steht und erklären Sie anhand von Beispielen der Luminous GmbH die Vorteile, die sich für das Unternehmen ergeben.

*Lösung:*

1. Über Social Software kann Enterprise 2.0 das Projektteam unterstützen. Die Emergenz ist ein wichtiges Merkmal, welches auf die Selbstorganisation einer Gruppe abzielt. Zudem wird über Social Software bei Enterprise 2.0 eine zentrale Plattform zur Kommunikation zur Verfügung gestellt.  
   Enterprise 2.0 ist in diesem Fall zusätzlich vorteilhaft, da hier die Integrationsfähigkeit für das gesamte Unternehmen von Belang ist und das gesamte Unternehmen sowie die Geschäftspartner eine Rolle spielen.
2. **S**earch:  
   Die Benutzer der jeweiligen Abteilung können über die Suchfunktion sehr schnell die gesuchten Informationen einsehen ohne die gesamte Plattform manuell zu durchsuchen.

**L**inks:  
Über Links kann man innerhalb der Informationsquelle sehr schnell verlinkte Dokumente aufrufen, wie zum Beispiel den neuen Konstruktionsplan für eine Lampe.  
 **A**uthoring:  
Jeder Benutzer hat hierdurch die Möglichkeit, an bestimmten Positionen in der Plattform Dokumente zu erstellen und einen Beitrag zum Wissen zu leisten.   
 **T**ags:  
Die Benutzer der Plattform können eigene Schlagwörter für Dokumente vergeben. So ist zum Beispiel für den Produktionsmitarbeiter der Konstruktionsplan der Lampe relevant, jedoch interessiert ihn nicht der Endpreis oder die Vermarktung der Ware. So kann der Mitarbeiter über Schlagworte die für ihn relevanten Daten einsehen.  
 **E**xtensions:  
Auf Basis von Suchanfragen der Mitarbeiter werden Algorithmen erstellt und die für den jeweiligen Mitarbeiter empfohlenen Beiträge angezeigt.  
 **S**ignals:  
Um die vielen neuen Daten, welche nicht alle für den jeweiligen Benutzer von Belang sind, auszublenden, können auf der persönlichen Startseite die jeweils relevanten Änderungen seit dem letztem Login des Benutzers angezeigt werden.